

RELATÓRIO DE GESTÃO – OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE COTIA

1. Apresentação.

A Ouvidoria Geral do Município de Cotia apresenta seu relatório de gestão conforme o que determina a Lei Federal nº 13460/17.

Período avaliado: janeiro a dezembro de 2021.

2. Base legal: roteiro de forma e conteúdo do relatório de gestão.

O relatório de gestão da Ouvidoria Geral do Município foi elaborado em observância às disposições legais que dispõem sobre sua forma e conteúdo.

- Lei Federal 13.460/17:

CAPÍTULO IV

DAS OUVIDORIAS

Art. 13. As ouvidorias terão como atribuições precípuas, sem prejuízo de outras estabelecidas em regulamento específico:

I - promover a participação do usuário na administração pública, em cooperação com outras entidades de defesa do usuário;

II - acompanhar a prestação dos serviços, visando a garantir a sua efetividade;

III - propor aperfeiçoamentos na prestação dos serviços;

IV - auxiliar na prevenção e correção dos atos e procedimentos incompatíveis com os princípios estabelecidos nesta Lei;

V - propor a adoção de medidas para a defesa dos direitos do usuário, em observância às determinações desta Lei;

VI - receber, analisar e encaminhar às autoridades competentes as manifestações, acompanhando o tratamento e a efetiva conclusão das manifestações de usuário perante órgão ou entidade a que se vincula; e

VII - promover a adoção de mediação e conciliação entre o usuário e o órgão ou a entidade pública, sem prejuízo de outros órgãos competentes.

Art. 14. Com vistas à realização de seus objetivos, as ouvidorias deverão:

I - receber, analisar e responder, por meio de mecanismos proativos e reativos, as manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos; e

II - elaborar, anualmente, relatório de gestão, que deverá consolidar as informações mencionadas no inciso I, e, com base nelas, apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

*Art. 15. O relatório de gestão de que trata o inciso II do **caput** do art. 14 deverá indicar, ao menos:*

I - o número de manifestações recebidas no ano anterior;

II - os motivos das manifestações;

III - a análise dos pontos recorrentes; e

IV - as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

Parágrafo único. O relatório de gestão será:

I - encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria; e

II - disponibilizado integralmente na internet.

Art. 16. A ouvidoria encaminhará a decisão administrativa final ao usuário, observado o prazo de trinta dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

*Parágrafo único. Observado o prazo previsto no **caput**, a ouvidoria poderá solicitar informações e esclarecimentos diretamente a agentes públicos do órgão ou entidade a que se vincula, e as solicitações devem ser respondidas no prazo de vinte dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.*

Art. 17. Atos normativos específicos de cada Poder e esfera de Governo disporão sobre a organização e o funcionamento de suas ouvidorias.

3. Visão geral organizacional

A Ouvidoria Geral do Município teve sua regulamentação criada pelo Decreto Municipal nº 7.572/2013, prevista especificamente em seu art. 7º.

SEÇÃO IV

DO DEPARTAMENTO DE OUVIDORIA GERAL

Art. 7º *Compete ao Departamento de Ouvidoria Geral:*

I - recomendar, à Administração, a adoção de medidas, providências ou ações, com o objetivo de estabelecer a estrita observância dos princípios da legalidade, moralidade, impessoalidade, publicidade e eficiência administrativa;

II - sugerir a adoção de medidas administrativas ou judiciais, que visem a resguardar ou preservar o interesse público;

III - promover a defesa dos direitos e interesses do cidadão;

IV - proteger o cidadão com relação a ações ou omissões lesivas a seus

interesses, quando atribuídas a titular ou responsável por cargo ou função pública;

~~*V - receber e promover a apuração de queixas ou denúncias apresentadas por quem se considere prejudicado por ato da Administração, sugerindo, quando cabível, a instauração de sindicâncias, inquéritos administrativos e auditorias nos órgãos _____ municipais;*~~

V - receber denúncias, reclamações de cidadãos e de servidores públicos sobre a Administração municipal, por meio de telefone, correio, fax, internet, bem como direta e pessoalmente na Ouvidoria, que deverá promover a apuração dos fatos, ficando o interessado dispensado de pagamento de taxa de expediente; (Redação dada pelo Decreto nº 8030/2015)

VI - zelar pela celeridade e racionalização dos procedimentos administrativos relacionados aos direitos dos cidadãos;

~~*VII - criticar e censurar atos da Administração Municipal e recomendar as correções que se façam necessárias; (Revogado pelo Decreto nº 8030/2015)*~~

VIII - recomendar a anulação, revogação ou correção de atos contrários à lei ou às regras da boa administração, representado às autoridades competentes para que seja promovida a responsabilização administrativa, civil e criminal dos infratores;

IX - sugerir medidas necessárias ao aprimoramento da organização e do funcionamento da Administração Municipal;

X - zelar pelo cumprimento da lei e demais disposições legais por parte da Administração Municipal;

XI - promover a ampla divulgação dos direitos individuais e de cidadania;

~~*XII - fazer publicar e divulgar os resultados das investigações realizadas;*~~

XII - responder por escrito aos interessados, dando notícia do que foi apurado e as providências tomadas sobre as denúncias e sugestões encaminhadas, no prazo de 15 (quinze) dias; (Redação dada pelo Decreto nº 8030/2015)

XIII - apresentar anualmente ao Prefeito Municipal relatório circunstanciado das atividades e dos resultados obtidos;

XIV - rejeitar ou determinar o arquivamento de qualquer reclamação ou representação que lhe seja dirigida, mediante despacho fundamentado;

XV - conduzir outros trabalhos relacionados com seu campo de atuação ou que lhe sejam determinados pelo Prefeito.

XVI - responsabilizar-se por receber e responder, no prazo de 15 (quinze) dias contados da data de protocolo, solicitações de órgãos e entidades públicas e privadas, inclusive as oriundas do Ministério Público, no prazo que lhe for fixado, exceto aquelas referentes a processos judiciais.

§ 1º Toda autoridade municipal, incluindo os Secretários Municipais, prestarão as informações solicitadas pela Ouvidoria, no prazo de 5 (cinco) dias contados do recebimento do processo administrativo.

§ 2º Não serão consideradas denúncias anônimas, salvo quando existir, a juízo da Ouvidoria, inequívoca verossimilhança das alegações e fundado receio de dano irreparável.

§ 3º Mediante despacho fundamentado, o Ouvidor poderá considerar confidenciais as informações pessoais do denunciante, a fim de preservar a sua integridade e segurança.

§ 4º Será disponibilizado telefone e e-mail para o recebimento de denúncias e sugestões.

§ 5º Excepcionalmente, os prazos referidos nos incisos XII e XVI deste artigo poderão ser prorrogados pelo Ouvidor, mediante despacho fundamentado, dando-se ciência aos interessados. (Redação acrescida pelo Decreto nº 8030/2015)

Posteriormente houve uma reforma administrativa, com o advento da Lei Municipal Complementar nº 253/18, recriando a Ouvidoria Geral (art. 10, inciso V). Em seu anexo temos uma lista das suas competências:

Recomendar à Administração a adoção de medidas, providências ou ações, com o objetivo de estabelecer a estrita observância dos princípios da legalidade, moralidade, impessoalidade, publicidade e eficiência administrativa; sugerir a adoção de medidas administrativas ou judiciais, que visem a resguardar ou preservar o interesse público; promover a defesa dos direitos e interesses do cidadão; proteger o cidadão com relação a ou omissões lesivas a seus interesses, quando atribuídas a titular ou responsável por cargo ou função pública; receber e promover a apuração de queixas ou denúncias apresentadas por quem se considere prejudicado por ato da Administração, sugerindo, quando cabível, a instauração de sindicâncias, inquéritos administrativos e auditorias nos órgãos municipais; zelar pela celeridade e racionalização dos procedimentos administrativos relacionados aos direitos dos cidadãos; criticar e censurar atos da Administração Municipal e recomendar as correções que se façam necessárias; recomendar a anulação, revogação ou correção de atos contrários à lei ou às regras da boa administração, representado às autoridades competentes para que seja promovida a responsabilização administrativa, civil e criminal dos infratores; sugerir medidas necessárias ao aprimoramento da organização e do funcionamento da Administração Municipal; zelar pelo cumprimento da lei e demais disposições legais por parte da Administração Municipal; promover a ampla divulgação dos direitos individuais e de cidadania; fazer publicar e divulgar os resultados das investigações realizadas; apresentar anualmente relatório circunstanciado das atividades e resultados obtidos; rejeitar ou determinar o arquivamento de qualquer reclamação ou representação

que lhe seja dirigida, quando for o caso, mediante despacho fundamentado; conduzir outros trabalhos relacionados com seu campo de atuação.

Por ausência de revogação expressa e por compatibilidade, aplica-se ainda, no que cabível, a regulamentação constante do Decreto nº 7572/2013. Verifica-se que ainda não houve nova regulamentação à luz do advento da Lei Federal nº 13.460/17 e da Lei Municipal Complementar nº 253/2018.

4. Protocolos.

Neste tópico serão tratados os protocolos registrados na Ouvidoria Geral, incluindo aí os oriundos dos órgãos públicos externos, como o Ministério Público, com fundamento no art. 7º, inciso XVI do Decreto Municipal nº 7572/2013.

Segue, portanto, todas as manifestações recebidas por esta ouvidoria geral do município no ano de 2021, todas encaminhadas para as Secretarias competentes para adoção das providências cabíveis.

Total de manifestações:

- **Demandas protocolizadas no sistema da Ouvidoria Online (GIAP SIAT): 616 dentre essas observamos um total de 209 demandas recorrentes referente ao atendimento dispensado ao munícipe em setores diversos, que encaminhamos uma a uma aos setores competentes, (planilhas em anexos).**
- **Processos Administrativos: 47 (planilha em anexo).**

5. Conclusões

Cabe à Ouvidoria Geral do Município, assim como preconiza a legislação ora vigente, fomentar e viabilizar o controle e a participação social, promovendo uma escuta ativa do cidadão para que repercuta na melhoria da gestão pública municipal.

Assim, utiliza um canal de atendimento que é acionado após a solicitação de serviços pelos canais primários, razão pela qual é conhecido como segunda instância de atendimento. Em muitos casos se constitui numa interlocução com a esfera administrativa, acessível ao munícipe para dirimir impasses e insatisfações instauradas pelo contingente de serviços demandados numa cidade como Cotia, pois, coloca à disposição do cidadão, múltiplas formas de acolhimento de manifestações, de modo a impossibilitar que qualquer expressão do cidadão seja ignorada por impossibilidade de encaminhamento.

Através das manifestações e pedidos de informação recebidos é possível identificar pontos sensíveis no atendimento ao usuário do serviço, assim como ocorrência de problemas sazonais, auxiliando no melhor tratamento das questões via recomendações expedidas com caráter de alerta a prevenção de eventos futuros ou recorrência.

Dentre os desafios da Ouvidoria Geral do Município estão o de capacitar o usuário do serviço público de maneira que ele possa exercitar mais efetivamente seu direito. Também nesta seara deve-se promover uma motivação contínua e corrigir eventual desconhecimento por parte dos órgãos que compõem a Prefeitura Municipal de Cotia da real função e utilidade da ouvidoria enquanto ferramenta de gestão, sendo um termômetro sensível da satisfação ou insatisfação do munícipe no território.

Pensar em novas tecnologias de atendimento e processamento de demanda também é primordial para se avançar rumo a atendimento ideal e a economicidade de esforços, evitando duplicidades de atendimentos e agilidade.

Apesar do caminho a ser trilhado, os números da Ouvidoria Geral do Município corroboram sua importância como espaço público mediador no relacionamento com o cidadão, na condição de usuário dos serviços públicos da cidade de Cotia.

Marcela Prates Lima Salopa
Ouvidora Geral do Município

DEMANDAS 2021 TOTAL: 616**ORDENS DE SERVIÇO**

178/2021	OCORRÊNCIA RECLAMAÇÃO	ASSUNTO FISCALIZAÇÃO TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de
321/2021	SOLICITAÇÃO	licenciamento)
437/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
788/2021	SOLICITAÇÃO	FISCALIZAÇÃO
241/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
242/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
276/2021	SOLICITAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA
317/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
46/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
153/2021	SUGESTÃO	PAVIMENTAÇÃO
350/2021	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA
388/2021	RECLAMAÇÃO	PATRULHA
814/2021	SOLICITAÇÃO	CADASTRO DE EMPRESAS
367/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
434/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de
518/2021	SOLICITAÇÃO	licenciamento)
967/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
787/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
002/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
65/2021	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO
76/2021	SOLICITAÇÃO	CADASTRO DE EMPRESAS
93/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
227/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
342/2021	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTO DE MEDICAÇÃO
82/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
852/2021	ATENDIMENTO	AGENDAMENTO
906/2021	DENÚNCIA	TRANSPORTE
006/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
14/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
30/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
137/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
215/2021	SOLICITAÇÃO	EXAMES
257/2021	SUGESTÃO	ATENDIMENTO
407/2021	RECLAMAÇÃO	ALVARÁ
736/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
778/2021	DENÚNCIA	ZONÓSES
947/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
973/2021	RECLAMAÇÃO	REGULARIZAÇÃO
210/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
233/2021	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTO DE MEDICAÇÃO
277/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
308/2021	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO

356/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
490/2021	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PUBLICA
492/2021	RECLAMAÇÃO	EXAMES
805/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
842/2021	SOLICITAÇÃO	CADASTRO DE EMPRESAS
845/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
952/2021	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA
447/2021	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA
497/2021	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR
564/2021	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PUBLICA
579/2021	RECLAMAÇÃO	VAGA EM ESCOLA
738/2021	DENÚNCIA	PATRULHA
934/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
960/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
984/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
394/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
105/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
33/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
36/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
88/2021	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTO DE MEDICAÇÃO
203/2021	ATENDIMENTO	AGENDAMENTO
221/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
235/2021	SOLICITAÇÃO	TEG
346/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
529/2021	DENÚNCIA	SUPRESSÃO DE VEGETAÇÃO
668/2021	SOLICITAÇÃO	CADASTRO DE EMPRESAS
678/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
712/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
722/2021	SOLICITAÇÃO	FISCALIZAÇÃO
731/2021	RECLAMAÇÃO	ITINERÁRIO DE ÔNIBUS
804/2021	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTO DE MEDICAÇÃO
936/2021	SOLICITAÇÃO	CADASTRO DE EMPRESAS
67/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
159/2021	RECLAMAÇÃO	SUPRESSÃO DE VEGETAÇÃO
248/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
271/2021	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA
296/2021	RECLAMAÇÃO	ITINERÁRIO DE ÔNIBUS
327/2021	RECLAMAÇÃO	PAVIMENTAÇÃO
459/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
517/2021	SOLICITAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
618/2021	DENÚNCIA	OUTROS
632/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
981/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
1003/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
311/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO

183/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
516/2021	RECLAMAÇÃO	PATRULHA
629/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
792/2021	SOLICITAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
164/2021	SOLICITAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
258/2021	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA
259/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
267/2021	SOLICITAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA
729/2021	SOLICITAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
840/2021	SOLICITAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
893/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
919/2021	SOLICITAÇÃO	PAVIMENTAÇÃO
982/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
995/2021	SOLICITAÇÃO	PATRULHA
250/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
35/2021	SOLICITAÇÃO	SUPRESSÃO DE VEGETAÇÃO
44/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
305/2021	SOLICITAÇÃO	FUNDO SOCIAL
458/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
871/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
923/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
540/2021	RECLAMAÇÃO	PAVIMENTAÇÃO
784/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
494/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
880/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
890/2021	DENÚNCIA	LICENÇA DE FUNCIONAMENTO
783/2021	RECLAMAÇÃO	VAGA EM ESCOLA
717/2021	SOLICITAÇÃO	TAPA BURACOS
42/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
66/2021	SOLICITAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
134/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
201/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
328/2021	DENÚNCIA	OUTROS
363/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
486/2021	SOLICITAÇÃO	TAPA BURACOS
675/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
587/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
895/2021	RECLAMAÇÃO	CADASTRO DE EMPRESAS
74/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
119/2021	SOLICITAÇÃO	TAPA BURACOS
155/2021	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA
184/2021	SOLICITAÇÃO	VAGA EM CRECHE

226/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
230/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
256/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
64/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
333/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
481/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
506/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
526/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
637/2021	RECLAMAÇÃO	EXAMES
638/2021	ELOGIO	ATENDIMENTO
716/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
499/2021	DENÚNCIA	OUTROS
754/2021	SOLICITAÇÃO	PAVIMENTAÇÃO TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de
847/2021	RECLAMAÇÃO	licenciamento)
885/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
734/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
752/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
755/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
767/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
830/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
834/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
69/2021	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA
008/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
17/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
38/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
106/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
176/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de
886/2021	SOLICITAÇÃO	licenciamento)
988/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
205/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
206/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
376/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
383/2021	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA
614/2021	DENÚNCIA	OUTROS
299/2021	SOLICITAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA
117/2021	SOLICITAÇÃO	LANÇAMENTO DE TRIBUTOS
148/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
151/2021	DENÚNCIA	SUPRESSÃO DE VEGETAÇÃO
498/2021	ELOGIO	PATRULHA
762/2021	SOLICITAÇÃO	OBRAS
921/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
118/2021	DENÚNCIA	FORNECIMENTO DE MEDICAÇÃO
290/2021	SOLICITAÇÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO
633/2021	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR
643/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS

927/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
86/2021	RECLAMAÇÃO	PAVIMENTAÇÃO
004/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
011/2021	SUGESTÃO	ATENDIMENTO
25/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
43/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
91/2021	SOLICITAÇÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO
132/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
135/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
166/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
175/2021	SOLICITAÇÃO	EXAMES
187/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
294/2021	SOLICITAÇÃO	CADASTRO DE EMPRESAS
295/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
345/2021	SOLICITAÇÃO	PAVIMENTAÇÃO
368/2021	RECLAMAÇÃO	CADASTRO DE EMPRESAS
375/2021	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO
488/2021	RECLAMAÇÃO	OBRAS
505/2021	DENÚNCIA	PATRULHA
583/2021	SOLICITAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA
721/2021	DENÚNCIA	CONSELHO TUTELAR
609/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
625/2021	DENÚNCIA	OUTROS
470/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
759/2021	RECLAMAÇÃO	EXAMES
20/2021	SUGESTÃO	ATENDIMENTO
179/2021	RECLAMAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
247/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
355/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
433/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
593/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
779/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
782/2021	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO
786/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
789/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
740/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
775/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
857/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
905/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
1004/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
904/2021	DENÚNCIA	OUTROS
956/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
961/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
975/2021	RECLAMAÇÃO	TEG
104/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS

445/2021	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR
152/2021	SUGESTÃO	ZOONOSES
149/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
208/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
381/2021	DENÚNCIA	OUTROS
386/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
395/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
472/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
604/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
646/2021	RECLAMAÇÃO	ZOONOSES
648/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
896/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
957/2021	DENÚNCIA	ZOONOSES
347/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
348/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
387/2021	ATENDIMENTO	AGENDAMENTO
468/2021	RECLAMAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
562/2021	RECLAMAÇÃO	ITINERÁRIO DE ÔNIBUS
585/2021	SUGESTÃO	ATENDIMENTO
589/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
1011/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
1020/2021	RECLAMAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
108/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
21/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
58/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
75/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
102/2021	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA
131/2021	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO
139/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
140/2021	RECLAMAÇÃO	PAVIMENTAÇÃO
144/2021	RECLAMAÇÃO	COLETA DE LIXO
866/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
262/2021	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA
466/2021	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA
524/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
576/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
577/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
578/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
711/2021	SOLICITAÇÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO
677/2021	SOLICITAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA
993/2021	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA
751/2021	RECLAMAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
87/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
147/2021	RECLAMAÇÃO	ZOONOSES

189/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
220/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
460/2021	SOLICITAÇÃO	PAVIMENTAÇÃO
630/2021	SOLICITAÇÃO	VIGILÂNCIA SANITÁRIA
728/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
760/2021	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PUBLICA
761/2021	SOLICITAÇÃO	TAPA BURACOS
835/2021	DENÚNCIA	OUTROS
848/2021	RECLAMAÇÃO	HABITE-SE
882/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
884/2021	SOLICITAÇÃO	FISCALIZAÇÃO
68/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
90/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
354/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
453/2021	SOLICITAÇÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO
661/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
855/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
707/2021	SOLICITAÇÃO	PAVIMENTAÇÃO
28/2021	SOLICITAÇÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO
32/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
55/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
56/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
107/2021	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA
266/2021	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA
372/2021	RECLAMAÇÃO	PAVIMENTAÇÃO
431/2021	RECLAMAÇÃO	VAGA EM CRECHE
436/2021	RECLAMAÇÃO	PAVIMENTAÇÃO
479/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
566/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
603/2021	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA
753/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
806/2021	SOLICITAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
837/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
907/2021	RECLAMAÇÃO	CRAS
913/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
991/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
537/2021	RECLAMAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
730/2021	SOLICITAÇÃO	FISCALIZAÇÃO
838/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
911/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
339/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
478/2021	SOLICITAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
559/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
569/2021	RECLAMAÇÃO	CADASTRO DE EMPRESAS

620/2021	RECLAMAÇÃO	PATRULHA
676/2021	RECLAMAÇÃO	COLETA DE LIXO
781/2021	SOLICITAÇÃO	CADASTRO DE EMPRESAS
881/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
546/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
748/2021	DENÚNCIA	PATRULHA
892/2021	RECLAMAÇÃO	COLETA DE LIXO
63/2021	SOLICITAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
170/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
319/2021	SOLICITAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
495/2021	RECLAMAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
635/2021	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO
709/2021	SOLICITAÇÃO	VAGA EM ESCOLA
50/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
168/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
169/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
314/2021	SOLICITAÇÃO	LANÇAMENTO DE TRIBUTOS
764/2021	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE
703/2021	RECLAMAÇÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO
13/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
31/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
39/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
109/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
154/2021	SOLICITAÇÃO	TAPA BURACOS
214/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
949/2021	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA
954/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
963/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
325/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
336/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
365/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
427/2021	SOLICITAÇÃO	PAVIMENTAÇÃO
491/2021	SOLICITAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA
508/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
484/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
538/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
541/2021	RECLAMAÇÃO	VIGILÂNCIA SANITÁRIA
612/2021	SOLICITAÇÃO	ZOOSE
634/2021	SOLICITAÇÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO
644/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
452/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
528/2021	RECLAMAÇÃO	TAPA BURACOS
545/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
771/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO

773/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
864/2021	SOLICITAÇÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO
883/2021	DENÚNCIA	DANO AMBIENTAL
255/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
374/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
438/2021	SOLICITAÇÃO	EXAMES
449/2021	RECLAMAÇÃO	EXAMES
523/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
542/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
735/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
420/2021	SOLICITAÇÃO	PAVIMENTAÇÃO
772/2021	DENÚNCIA	OUTROS
53/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
003/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
72/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
73/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
435/2021	RECLAMAÇÃO	TAPA BURACOS
476/2021	DENÚNCIA	OUTROS
71/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
320/2021	SOLICITAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
364/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
704/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
352/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
522/2021	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO
001/2021	ELOGIO	ATENDIMENTO
15/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
16/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
26/2021	RECLAMAÇÃO	COLETA DE LIXO
52/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
70/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
89/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
98/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
219/2021	SOLICITAÇÃO	ITINERÁRIO DE ÔNIBUS
232/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
307/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
351/2021	DENÚNCIA	LICENÇA DE FUNCIONAMENTO
870/2021	DENÚNCIA	PAVIMENTAÇÃO
916/2021	DENÚNCIA	TRANSPORTE ALTERNATIVO
807/2021	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTO DE MEDICAÇÃO
316/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
338/2021	ATENDIMENTO	AGENDAMENTO
485/2021	SOLICITAÇÃO	TAPA BURACOS
487/2021	RECLAMAÇÃO	TAPA BURACOS
860/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
914/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO

222/2021	SOLICITAÇÃO	SUPRESSÃO DE VEGETAÇÃO
461/2021	SOLICITAÇÃO	ILUMINAÇÃO PUBLICA
462/2021	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PUBLICA
846/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
853/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
951/2021	RECLAMAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
608/2021	RECLAMAÇÃO	PAVIMENTAÇÃO
674/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
477/2021	DENÚNCIA	OUTROS
45/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
218/2021	SOLICITAÇÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO
322/2021	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO
332/2021	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO
337/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
349/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
551/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
561/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
568/2021	SOLICITAÇÃO	ITINERÁRIO DE ÔNIBUS
790/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
822/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
720/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
791/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
861/2021	ATENDIMENTO	AGENDAMENTO
943/2021	RECLAMAÇÃO	CRAS
373/2021	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA
51/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
344/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
450/2021	RECLAMAÇÃO	OCUPAÇÃO IRREGULAR
539/2021	SOLICITAÇÃO	VAGA EM CRECHE
671/2021	RECLAMAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
560/2021	RECLAMAÇÃO	CADASTRO DE EMPRESAS
749/2021	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA
831/2021	RECLAMAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
863/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
932/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
986/2021	RECLAMAÇÃO	SUPRESSÃO DE VEGETAÇÃO
125/2021	ATENDIMENTO	AGENDAMENTO
177/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
195/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
310/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
444/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
473/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
865/2021	RECLAMAÇÃO	PAVIMENTAÇÃO
894/2021	SOLICITAÇÃO	OBRAS

47/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
163/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
833/2021	SOLICITAÇÃO	TOTEM
22/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
41/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
59/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
60/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
99/2021	SOLICITAÇÃO	ILUMINAÇÃO PUBLICA
165/2021	RECLAMAÇÃO	EXAMES
408/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
414/2021	RECLAMAÇÃO	OBRAS
547/2021	SOLICITAÇÃO	SUPRESSÃO DE VEGETAÇÃO
557/2021	SUGESTÃO	ATENDIMENTO
605/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
626/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
705/2021	SOLICITAÇÃO	ITINERÁRIO DE ÔNIBUS
950/2021	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA
24/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
78/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
185/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
306/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
309/2021	SOLICITAÇÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO
384/2021	RECLAMAÇÃO	COLETA DE LIXO
475/2021	DENÚNCIA	OUTROS
588/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
841/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
889/2021	SOLICITAÇÃO	CADASTRO DE EMPRESAS
978/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
987/2021	RECLAMAÇÃO	COLETA DE LIXO
714/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
48/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
252/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
382/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
465/2021	SOLICITAÇÃO	CADASTRO DE EMPRESAS
590/2021	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR
706/2021	RECLAMAÇÃO	LICENÇA DE FUNCIONAMENTO
739/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
204/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
133/2021	RECLAMAÇÃO	SUPRESSÃO DE VEGETAÇÃO
190/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
318/2021	DENÚNCIA	OUTROS
584/2021	SOLICITAÇÃO	TAPA BURACOS
617/2021	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO
692/2021	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ
19/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
62/2021	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA

216/2021	SOLICITAÇÃO	EXAMES
223/2021	SOLICITAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
225/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
234/2021	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO
525/2021	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA
530/2021	ATENDIMENTO	AGENDAMENTO
628/2021	SOLICITAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA
839/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
933/2021	SOLICITAÇÃO	FISCALIZAÇÃO
1019/2021	SOLICITAÇÃO	TAPA BURACOS
994/2021	RECLAMAÇÃO	PATRULHA
942/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
145/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
240/2021	ATENDIMENTO	AGENDAMENTO
312/2021	RECLAMAÇÃO	EXAMES
471/2021	RECLAMAÇÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO
948/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
291/2021	DENÚNCIA	PATRULHA
329/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
385/2021	SOLICITAÇÃO	VAGA EM ESCOLA
586/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
621/2021	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA
935/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
467/2021	SOLICITAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
121/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
174/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
519/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
702/2021	DENÚNCIA	ITINERÁRIO DE ÔNIBUS
965/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
974/2021	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA
983/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
777/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
955/2021	SOLICITAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA
990/2021	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PUBLICA
1001/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
1012/2021	RECLAMAÇÃO	REGULARIZAÇÃO
744/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
34/2021	RECLAMAÇÃO	LICENÇA AMBIENTAL
57/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
110/2021	RECLAMAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
193/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
207/2021	RECLAMAÇÃO	LICENÇA DE FUNCIONAMENTO
357/2021	SOLICITAÇÃO	REGULARIZAÇÃO
464/2021	RECLAMAÇÃO	PAVIMENTAÇÃO

600/2021	DENÚNCIA	OUTROS
701/2021	RECLAMAÇÃO	EXAMES
1002/2021	SOLICITAÇÃO	REGULARIZAÇÃO
622/2021	RECLAMAÇÃO	ITINERÁRIO DE ÔNIBUS
713/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
469/2021	RECLAMAÇÃO	OBRAS
493/2021	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR
631/2021	SOLICITAÇÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO
85/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
158/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
167/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
251/2021	SOLICITAÇÃO	PAVIMENTAÇÃO
425/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
611/2021	SOLICITAÇÃO	FISCALIZAÇÃO
718/2021	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE
743/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
869/2021	SOLICITAÇÃO	VAGA EM CRECHE
18/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
37/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
54/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
92/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
236/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
278/2021	SOLICITAÇÃO	DIVIDA ATIVA
565/2021	DENÚNCIA	OUTROS
679/2021	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA
710/2021	SOLICITAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
750/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
918/2021	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ
173/2021	RECLAMAÇÃO	TAPA BURACOS
194/2021	RECLAMAÇÃO	TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de licenciamento)
239/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
249/2021	SOLICITAÇÃO	LANÇAMENTO DE TRIBUTOS
575/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
592/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
607/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
619/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
1014/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
1015/2021	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO
1016/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
0012/2021	SUGESTÃO	ATENDIMENTO
40/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
171/2021	RECLAMAÇÃO	LICENÇA DE FUNCIONAMENTO
172/2021	SOLICITAÇÃO	PAVIMENTAÇÃO
443/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
745/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS

616/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
844/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
010/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
77/2021	ELOGIO	CADASTRO DE EMPRESAS
162/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
369/2021	ATENDIMENTO	AGENDAMENTO
507/2021	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PUBLICA
509/2021	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PUBLICA
335/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
515/2021	SOLICITAÇÃO	ILUMINAÇÃO PUBLICA
606/2021	RECLAMAÇÃO	PAVIMENTAÇÃO
727/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
780/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
989/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
776/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
49/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
		TRIBUTAÇÃO (IPTU, ISSQN, ITBI, taxa de
353/2021	SOLICITAÇÃO	licenciamento)
496/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
691/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
843/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
238/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
326/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
451/2021	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO
613/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
237/2021	SUGESTÃO	PAVIMENTAÇÃO
343/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
370/2021	RECLAMAÇÃO	PATRULHA
514/2021	SOLICITAÇÃO	OUTROS
615/2021	RECLAMAÇÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO
719/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
747/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS
891/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
898/2021	SOLICITAÇÃO	COLETA DE LIXO
480/2021	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO
007/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
23/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
29/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
61/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
124/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
138/2021	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PUBLICA
334/2021	RECLAMAÇÃO	OUTROS

DEMANDAS RECORRENTES TOTAL: 209

241/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
242/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
317/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
46/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
434/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
967/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
787/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
002/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
93/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
227/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
82/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
006/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
14/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
30/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
257/2021	SUGESTÃO	ATENDIMENTO
736/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
947/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
210/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
277/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
356/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
984/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
394/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
105/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
36/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
221/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
346/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
678/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
712/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
67/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
248/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
459/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
981/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
1003/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
311/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
629/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
893/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
982/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
250/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
44/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
923/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
880/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
42/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
134/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
363/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
675/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
74/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
230/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
256/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
64/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
333/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO

526/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
638/2021	ELOGIO	ATENDIMENTO
716/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
767/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
830/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
834/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
008/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
17/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
38/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
106/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
206/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
376/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
927/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
004/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
011/2021	SUGESTÃO	ATENDIMENTO
25/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
43/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
132/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
135/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
295/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
470/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
20/2021	SUGESTÃO	ATENDIMENTO
247/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
779/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
789/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
775/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
857/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
961/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
208/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
386/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
604/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
896/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
347/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
585/2021	SUGESTÃO	ATENDIMENTO
21/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
58/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
139/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
578/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
189/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
220/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
728/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
68/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
90/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
354/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
661/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
855/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO

55/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
56/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
479/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
913/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
838/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
339/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
881/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
546/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
170/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
50/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
169/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
13/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
31/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
39/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
325/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
336/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
365/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
508/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
484/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
644/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
452/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
771/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
773/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
255/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
53/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
003/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
72/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
73/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
71/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
364/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
352/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
001/2021	ELOGIO	ATENDIMENTO
15/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
16/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
52/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
70/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
307/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
860/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
914/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
846/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
853/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
674/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
45/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
337/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
790/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
822/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO

720/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
791/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
51/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
932/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
195/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
444/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
473/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
47/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
163/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
22/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
41/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
59/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
60/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
557/2021	SUGESTÃO	ATENDIMENTO
626/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
24/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
78/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
185/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
588/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
841/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
978/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
48/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
252/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
739/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
204/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
190/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
19/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
942/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
145/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
329/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
586/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
935/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
121/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
519/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
965/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
983/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
57/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
193/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
85/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
158/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
18/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
37/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
54/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
575/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
607/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
1016/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO

0012/2021	SUGESTÃO	ATENDIMENTO
40/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
616/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
844/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
010/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
335/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
727/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
780/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
989/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
496/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
691/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
843/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
326/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
613/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
719/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO
891/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
007/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
23/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
29/2021	DENÚNCIA	ATENDIMENTO
61/2021	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
124/2021	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO

PROCESSO ADMINISTRATIVO

26.643/21

28358/21

20.929/21

29.006/21

29.872/21

32.366/21

35.376/21

7583/21

39.939/21

39.940/21

39.941/21

41.960/21

42.888/21

41.129/21

45.606/21

29.526/21

29.270/21

29.230/21

26.924/21

33.044/21

32.122/21

33.319/21

33.384/21

33.413/21

34.323/21

32.214/21

27.756/21

16.024/21

34.581/21

25.729/21

35.136/21

35.097/21

35.374/21

23.467/21

25.731/21

25.205/21

27.865/21

26.365/21

28.544/21

28.703/21

32.379/21

33.759/21

35.633/21

32.915/21

ASSUNTOS DIVERSOS

RECLAMAÇÃO

VISTORIA

DENUNCIA

SOLICITAÇÃO

RECLAMAÇÃO

VISITA SOCIAL

RECLAMAÇÃO

BUEIRO

DENUNCIA

SOLICITAÇÃO

RECLAMAÇÃO

SOLICITAÇÃO

DENUNCIA

ACESSO A INFORMAÇÃO

RECLAMAÇÃO

TRANSPORTE

RECLAMAÇÃO

AGENDAMENTO DE CONSULTA

SOLICITAÇÃO

RECLAMAÇÃO

ATESTADO MÉDICO

ATESTADO MÉDICO

RECLAMAÇÃO

AGENDAMENTO DE CONSULTA

ATESTADO MÉDICO

RECLAMAÇÃO

DENUNCIA

DENUNCIA

ATESTADO MÉDICO

RECLAMAÇÃO

RECLAMAÇÃO

RECLAMAÇÃO

RECLAMAÇÃO

RECLAMAÇÃO

RECLAMAÇÃO

RECLAMAÇÃO

ATENDIMENTO

RECLAMAÇÃO

RECLAMAÇÃO

SOLICITAÇÃO

RECLAMAÇÃO

ABAIXO ASSINADO

ATESTADO MÉDICO

ATESTADO MÉDICO

35.001/21

36.630/21

36.384/21

ATESTADO MÉDICO

ATESTADO MÉDICO

ATESTADO MÉDICO

TOTAL 47